

## ご利用の流れ



診療時に、オンライン診療を希望する旨を医師に伝えます。  
※症状によってはお使いいただけない場合がございます。



受診を希望する日時を選び、予約を入れます。



診療時間になると、医師から着信があり、診察が始まります。

受診後はクレジットカード等でお支払い可能です。



処方せん又はお薬がご自宅に届きます。

※処方せんをお受取の方は調剤薬局にてお薬をお取りください。  
※お薬の受取期限にご注意ください。

オンライン診療のご利用には  
医療費とは別に、

ご利用料等がかかる場合がございます。

「遠隔診療 ポケットドクター」の詳しい

ご利用方法と料金については、

当院ホームページよりご確認いただけます。

## オンライン診療とは

オンライン診療は、テレビ電話で受診ができるサービスです。  
「遠隔診療 ポケットドクター」はスマホ・タブレット用のアプリで、当院の医師が診療を行います。



Pocket Doctor  
ポケットドクター

- ✓ 保険・自由診療適用
- ✓ 待ち時間なし
- ✓ ダウンロード無料

## このような方におすすめ

- ✓ 忙しくてなかなか通院できない方。
- ✓ 当院からご自宅が遠く受診が困難な方。
- ✓ ライフスタイルに合わせた診療を受けたい方。

## オンライン診療をご希望の方

まずは受付にお声掛けください。  
登録方法、予約方法についてご案内いたします。

※App Store もしくは Google Play がご利用可能なスマートフォン・タブレットが必要です。  
※3G、4G、LTE など携帯電話網をご利用の場合、パケット通信料が発生します。  
※遠隔診療は医師の指導のもとご利用ください。



※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。  
※Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

ポケドクナンバー：10113356

医療法人清谷会  
高屋クリニック

オンライン診療  
はじめました。



# ご利用方法

## 1. 初回登録

### 会員登録①

アプリストアから「遠隔診療 ポケットドクター」をダウンロード > アプリを開く > 「利用規約」同意 > 「新規登録はこちら」をタップ > メールアドレスを入力して送信



### 会員登録②

メールを受信 > 本文内に記載された URL にアクセス > 基本情報を入力 > 連絡先を入力 > 登録 > ログイン



### My 医療機関の登録

ログイン > 「予約する」をタップ > 「ポケットドクター」(表紙に記載)を入力 > 診察券番号、診察券の写真をアップロード > 「My 医療機関を登録する」をタップ

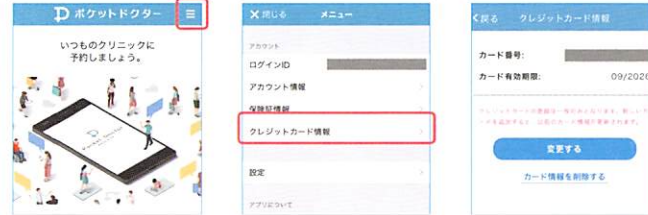
※診察券をお持ちでない方は診察券情報を空白にしたまま「My 医療機関の登録」を行ってください。



## 2. 診療予約

### 事前準備

クレジットカード決済を利用する方:  
トップ画面のメニューバーから「クレジットカード情報」を選択し、クレジットカードを登録。



《ご利用可能クレジットカードブランド》



### 予約方法①

トップ画面の「予約する」をタップ > 「My 医療機関一覧」から当院を選択 > 「初診予約」または「再診予約」を選択



### 予約方法②

診療科・担当医を選択 > 予約日時を選択 > 現在の症状や事前に医師に伝えたい事を入力



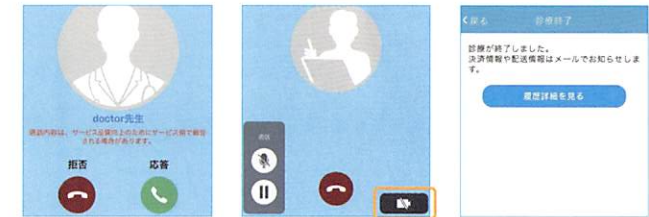
### 予約方法③

保険証をアップロード (保険診療の場合のみ) > 支払方法を選択 > 予約内容を確認し「予約を確定する」をタップ > 予約完了



### 予約方法④

予約した時間に医師から着信 > 画面右下の [通話] ボタンをタップしてインカメラを起動  
※電波状況が良い、静かな場所でお待ちください。  
※安定した通信状況でお使い頂くため、Wi-Fi 環境でのご利用を推奨します



【処方せんを受け取る方】  
処方せんは診療後郵送で送られます。  
受け取りましたらお近くの調剤薬局にて、お薬をお取りください。

アプリに関するご不明点・お問い合わせ  
株式会社オプティムカスタマーサポートセンター  
対応時間：平日 10:00-18:00  
※年末年始、その他(株)オプティムが指定する日を除く  
**Tel:0570-200-505**  
E-mail : pocketdoctor-help@optim.co.jp